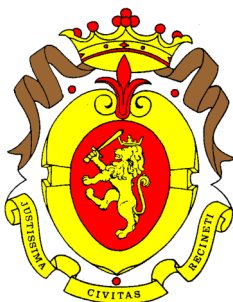




Città di Recanati

(Provincia di Macerata)



Città di Recanati

CARTA DEI SERVIZI

Asilo Nido Comunale

“Nidotondo”

Via Vogel - Recanati



Città di Recanati

(Provincia di Macerata)

COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

L'Amministrazione Comunale ha scelto di redigere la Carta dei Servizi dell'asilo nido comunale "Nidotondo" per garantire ai cittadini la conoscenza, la trasparenza e l'esigibilità del livello qualitativo del servizio educativo erogato. Stabilisce così un patto tra chi offre e gestisce un servizio e chi ne usufruisce. La presente Carta dei Servizi è stilata sulla base del Regolamento Comunale in vigore del servizio approvato con D.G.C. n.51 del 01/08/2011.

PRINCIPI GENERALI

Uguaglianza: agli utenti è garantita parità di diritti.

Imparzialità: obiettività e giustizia sono assicurati ai fruitori del servizio.

Controllo qualità: si attivano strumenti per il monitoraggio del servizio erogato.

Diritto d'accesso: gli asili nido operano senza alcuna discriminazione e l'Amministrazione Comunale garantisce la trasparenza nell'accesso alla graduatoria e nelle modalità di partecipazione dell'utenza al costo del servizio.

Tutela della salute: il nido tutela la salute del bambino in accordo con le indicazioni dei pediatri.

Diritto alla privacy: l'asilo nido garantisce la privacy secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

L'asilo nido comunale "Nidotondo" è regolarmente autorizzato al funzionamento con provvedimento n. 2/bis del 30/12/2010, secondo quanto previsto dalla Legge Regionale n. 9 del 13/05/2003 e dal relativo Regolamento Regionale n. 13 del 22/12/2004.

Il nido, situato in via Vogel a Recanati, ha una capienza di n. 39 posti ed è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 07:30 alle ore 18:00.

I bambini possono utilizzare il servizio con modalità "tempo pieno", cioè per tutto l'orario di apertura, o con modalità "part time", cioè per metà giornata (solo il mattino dalle 07:30 alle 14:00 o solo il pomeriggio dalle 12.30 alle ore 18.00). L'entrata dei bambini è ammessa dalle 07:30 alle 09:30; per chi ha scelto il part-time pomeridiano l'entrata è possibile dalle 12:30 alle 14:00.

La determinazione degli orari e dei periodi di apertura/chiusura dell'asilo nido è effettuata dal Dirigente del Servizio competente sulla base delle indicazioni e degli indirizzi forniti annualmente



Città di Recanati

(Provincia di Macerata)

dalla Giunta comunale all'inizio dell'anno educativo, anche tenendo conto del calendario scolastico regionale.

I periodi di chiusura di norma si verificano nel mese di agosto, durante il periodo natalizio e pasquale.

COS'E' IL NIDO

L'asilo nido comunale è un servizio socio-educativo a domanda individuale che offre un supporto alle famiglie in un ambiente sicuro, con strumenti e spazi adeguati allo sviluppo del bambino. Il servizio sostiene le famiglie soprattutto quelle in cui i "care-giver" sono impegnati in attività lavorative extra domestiche.

Promuove l'armonico sviluppo della personalità dei bambini mediante attività finalizzate a favorire l'autonomia, l'apprendimento e la socializzazione.

Favorisce la cura degli aspetti igienici, alimentari e sanitari dei bambini per l'acquisizione di corrette abitudini.

ORGANIZZAZIONE E ORIENTAMENTI EDUCATIVI

L'asilo nido ha lo scopo di offrire ai bambini un'opportunità di formazione e di stimolo delle loro potenzialità affettive, cognitive, individuali e sociali.

Gli orientamenti educativi seguiti dal personale del servizio sono costantemente aggiornati con l'apporto dei nuovi stimoli teorici e metodologici.

L'asilo "Nidotondo" è articolato in tre sezioni nelle quali vengono suddivisi i bambini sulla base dell'età anagrafica ma anche della valutazione, effettuata dalle educatrici, dello stadio effettivo dello sviluppo psicomotorio di ognuno.

La sezione dei "piccoli" ha 8 posti ed è di norma riservata ai bambini da 3 a 12 mesi, la sezione dei "medi" ha 13 posti ed è di norma riservata ai bambini da 13 a 24 mesi, la sezione dei "grandi" ha 18 posti ed è di norma riservata dai 25 ai 36 mesi.

Particolari obiettivi della programmazione educativa o speciali esigenze dell'utenza potranno comportare la sperimentazione di altre soluzioni organizzative.

Gli ambienti sono strutturati in modo da soddisfare i bisogni primari del bambino (pasto, cura/igiene, sonno, gioco) e garantirne un armonico sviluppo psico-fisico, stimolandone le potenzialità.



Città di Recanati

(Provincia di Macerata)

Oltre ai momenti di routine la giornata al nido prevede lo svolgimento di attività ludico-educative concepite quali momenti fondamentali per favorire nel bambino il raggiungimento di traguardi nell'ambito di diverse aree di esperienza: sociale, emotiva, psico-motoria e sensoriale.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

La domanda di ammissione all'asilo nido comunale deve essere presentata, all'Ufficio Servizi Sociali o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, dal genitore o da chi ne fa le veci su apposita modulistica, predisposta dal Comune, nel periodo dal 2 maggio al 30 giugno (o, se festivo, al primo giorno feriale successivo) di ogni anno. Sulla base delle domande pervenute viene stilata una graduatoria annuale ordinaria di ammissione, secondo i criteri stabiliti dal Regolamento comunale, divisa per le tre sezioni. Alla stessa viene data pubblicità mediante affissione all'Albo pretorio e notifica agli interessati collocati in posizione utile per l'ammissione immediata. Coloro che accettano l'ammissione al servizio saranno contattati anche dalle educatrici per la condivisione degli aspetti relativi all'inserimento dei bambini. Le ultime ammissioni all'asilo nido verranno effettuate non oltre il 30 aprile.

La graduatoria ha cadenza annuale e comunque conserva validità fino all'approvazione di quella successiva. La graduatoria ordinaria è integrata entro il mese di gennaio esclusivamente con le domande dei bambini nati nel periodo dal 15 giugno al 31 dicembre dell'anno precedente.

Le domande sono soddisfatte nel limite dei posti che si rendono disponibili presso ciascuna sezione del servizio.

COSTI DEL SERVIZIO

La frequenza del servizio di asilo nido comporta il pagamento di una retta a carico dell'utenza (costo sociale) definita annualmente dalla Giunta comunale. La retta mensile, che si configura quale concorso parziale agli oneri di gestione del servizio, varia a seconda dell'orario di frequenza prescelto (part time o full time) e comprende tutto (bavaglioli, asciugamani, lenzuola, pannolini, prodotti per l'igiene personale e merende); solo il pranzo comporta un costo aggiuntivo che viene computato e aggiunto nella fattura del servizio sulla base dei pasti effettivamente consumati. La retta è comunicata alla famiglia che usufruisce del Servizio al momento dell'ammissione al nido e rimane invariata per la durata dell'anno scolastico, salvo eventuali variazioni di orario sopraggiunte in seguito a causa di esigenze di lavoro dei "care giver". Il pagamento della retta è dovuto indipendentemente dalla frequenza del bambino o dai giorni di effettiva erogazione del Servizio. Sono previsti sconti alla retta solo in caso di:

- 1) nuova ammissione del bambino: detrazione pari ai giorni per i quali la famiglia non ha potuto usufruire del Servizio, calcolata dal primo giorno del mese fino al giorno di effettiva ammissione.
- 2) assenza per malattia per almeno 2 settimane consecutive (documentata da certificato medico del pediatra): sconto del 20%;



Città di Recanati

(Provincia di Macerata)

3) assenza per malattia per almeno 4 settimane consecutive (documentata da certificato medico del pediatra): sconto del 50%;

Il pagamento della retta viene effettuato mediante MAV cioè bollettino prestampato recapitato direttamente al domicilio dell'utente e pagabile presso qualsiasi sportello bancario o postale.

La Giunta Comunale stabilisce altresì ogni anno, contemporaneamente alla definizione delle tariffe del servizio ed in considerazione del regolamento vigente, modalità ed entità degli aiuti economici ("voucher sociali") a sostegno delle famiglie per l'abbattimento dei costi da esse sostenuti per la frequenza del servizio di asilo nido.

PERSONALE

Il personale dell'asilo nido è composto da:

- coordinatrice nominata annualmente tra le educatrici del servizio;
- personale educativo ;
- personale addetto ai servizi;
- cuoca.

GIORNATA AL NIDO

La giornata al nido presenta uno schema prevedibile all'interno del quale il bambino può riconoscersi pur nel rispetto della sua individualità e dei bisogni connessi alle diverse fasi di crescita.

ACCOGLIENZA. Avviene dalle 7.30 alle 9.30 ed è il momento in cui il bambino si separa dai genitori per essere accolto dalle educatrici. E' importante pertanto che l'adulto che accompagna il bambino possa trovare al nido un ambiente sereno. L'educatrice che accoglie il bambino deve avvalersi di strategie personalizzate che prendono in considerazione le diverse reazioni dei bambini.

LE ATTIVITÀ EDUCATIVE . Tutti i momenti della giornata al nido diventano vere e proprie attività educative, cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco. Nel presentare e nel condurre le attività l'educatore rispetta i diversi tempi di attenzione e di partecipazione dei bambini ai quali viene data la possibilità di sperimentare direttamente la molteplicità di materiali proposti in modo da acquisire la capacità di "fare da soli".

MOMENTO DEL PRANZO. Rappresenta un'importante occasione di socializzazione e condivisione. Durante il pranzo l'educatore garantisce il nutrimento del bambino rispettando i tempi di ognuno,



Città di Recanati

(Provincia di Macerata)

le sue scelte in merito alla quantità del cibo e ai gusti personali promuovendo anche l'autonomia nel "mangiare da soli". L'educatore promuove e sostiene i comportamenti di aiuto e supporto reciproco(ad es. facendo apparecchiare la tavola per gli altri bambini, in sezione grandi).

CAMBIO. Il momento del cambio rappresenta per il bambino un'esperienza importante per lo sviluppo affettivo, sociale e cognitivo. Al bambino viene data la possibilità di esplorare e conoscere le parti del suo corpo. L'educatore aiuta il bambino ad intraprendere il cammino che lo porterà ad un maggior controllo delle sue funzioni fisiologiche e alla conquista di una maggiore autonomia nella cura del proprio corpo.

SONNO. L'ambiente dove i bambini dormono è sereno, personalizzato e consente di rilassarsi anche attraverso rituali (lettura di una fiaba, sacchetti delle sorprese, musica...). L'educatore è sempre presente per assicurare e riaddormentare i bambini che si svegliano.

USCITA. Dalle 15.30 in poi ai bambini vengono proposte attività meno strutturate nell'attesa del ritorno a casa. L'educatore presente consegna all'adulto che viene a prendere il bambino una scheda giornaliera in cui vengono riportate tutte le informazioni relative alla giornata del bambino al nido.

AMBIENTAMENTO

L'ambientamento è un'interazione graduale del bambino con la realtà del nido ed è preceduto da un incontro tra l'educatrice di riferimento e la famiglia, volto ad accogliere esigenze, abitudini, peculiarità del bambino e del nucleo familiare.

L'ambientamento dei bambini al nido è un momento delicato, carico di emozioni e di aspettative, che si costruisce attraverso la relazione e la fiducia tra l'educatore, il bambino ed i familiari che lo accompagnano. Prevede un periodo di circa tre settimane in cui il bambino ed i genitori hanno l'occasione di condividere l'esperienza e di socializzare, supportati dalle educatrici.

Un'educatrice di riferimento è pronta ad accogliere ed accompagnare il bambino nel suo percorso di crescita, conoscendolo in maniera personale, rimandandogli un'immagine positiva di sé, sostenendolo affettivamente e aiutandolo ad integrarsi ed ad estendere gradualmente la propria rete di relazioni con gli altri bambini e le altre educatrici.

L'educatrice di riferimento rappresenta una vera e propria "ancora emotiva" per il bambino, instaurando con lui e con i genitori un rapporto privilegiato ma non esclusivo.

ALIMENTAZIONE



Città di Recanati

(Provincia di Macerata)

L'alimentazione è sempre importante nella vita di una persona ma lo è ancora di più durante la prima infanzia, per questo al nido l'alimentazione viene molto curata in tutti i suoi aspetti nutrizionali ed educativi. Il nido è provvisto di cucina interna nella quale la cuoca prepara quotidianamente il pranzo e la merenda per i bambini. Il menù proposto al nido è definito dal medico pediatra del servizio mentre per gli svezzamenti il personale segue le indicazioni fornite dal pediatra di base specifico del bambino.

Il menù varia quotidianamente ed è articolato sulla settimana. E' possibile usufruire di diete particolari dovute a problemi di salute presentando un certificato medico attestante il problema ed indicante il tipo di terapia dietetica e la relativa durata. E' prevista un'alternativa al menù anche in caso di motivi religiosi.

SPAZI E MATERIALI

Lo spazio del nido è suddiviso in sale specifiche e spazi comuni. Le sale del nido (sala piccoli, sala medi, sala grandi) sono articolate in "angoli" a misura di bambino nelle quali i materiali e gli arredi sono organizzati in modo da costituire centri di interesse; tali angoli tengono in considerazione l'età e i bisogni evolutivi dei bambini.

Le sale sono così strutturate:

- angolo morbido (per il soddisfacimento dei bisogni intimo-affettivi dei più piccoli)
- angolo del movimento
- angolo sensoriale
- angolo della lettura
- angolo del gioco simbolico
- angolo dei travestimenti
- angolo delle costruzioni
- angolo del riconoscimento del sé

Gli spazi al nido hanno l'intento di risultare accoglienti non solo per i bambini ma anche per gli adulti che li accompagnano. Gli spazi sono predisposti sulla base di un progetto comune e vengono modificati in considerazione delle reali caratteristiche dei bambini presenti al nido.

Sono inoltre presenti spazi comuni idonei ad esperienze psicomotorie, sensoriali (sala tattilo-sensoriale e spazio travasi), logico-cognitivo (gioco euristico) ed espressive (attività grafico pittorica).

Gli spazi esterni sono allestiti in modo da permettere ai bambini quelle possibilità di movimento o quelle esperienze poco praticabili all'interno.



Città di Recanati

(Provincia di Macerata)

Il materiale ludico presente nel nido risponde alla naturale esigenza evolutiva all'esplorazione e alla scoperta. L'ampia varietà dei materiali è adatta a stimolare tutte le diverse aree di sviluppo. Sono sistemati in luoghi accessibili e facilmente riconoscibili dai bambini. Tale materiale varia in considerazione della crescita e delle conquiste evolutive.

I materiali proposti, per scelta educativa, sono naturali (fibre, cartone, stoffe, legno e metallo).

NORME IGIENICO SANITARIE

L'asilo nido è un struttura per bambini non ammalati per cui ai genitori è richiesto di essere attenti alle buone condizioni psicofisiche dei loro figli e ad evitare, a tutela della salute di tutti, che il bambino frequenti l'asilo nido in caso di indisposizione e/o sospetto di malattia.

Il personale educativo è autorizzato ad allontanare cautelativamente il bambino dal nido affidandolo ai genitori nei seguenti casi:

- a) febbre (temperatura superiore ai 37,5°);
- b) diarrea;
- c) vomito insistente;
- d) affezioni gravi delle vie respiratorie (rinite muco purulenta, tosse insistente, episodi asmatici ..);
- e) pediculosi accertata dal Servizio Sanitario;
- f) eruzioni cutanee a tipo esantematiche;
- g) secrezioni muco purulente congiuntivali;
- h) pianto reiterato insolito e non motivato.

In tutti questi casi per la riammissione è necessario presentare certificato medico rilasciato dal medico o dal pediatra di base che accerti l'avvenuta guarigione e l'idoneità a riprendere la vita di comunità, con esclusione della situazione relativa alla lettera h). Quando risulti necessario allontanare il bambino, il personale educativo avverte i genitori, che sono obbligati a provvedervi tempestivamente. I genitori pertanto devono fornire al personale del nido un recapito telefonico che consenta in qualunque momento della permanenza al nido del bambino di rintracciarli o di rintracciare altre persone disponibili.

I genitori devono comunicare tempestivamente il motivo dell'assenza del proprio bambino, particolarmente quando possa trattarsi di malattia infettiva diffusiva, al fine di consentire l'attuazione sollecita di opportune misure profilattiche.

Per le assenze causate da malattia che si protraggono per tre giorni consecutivi, dovrà essere presentato il certificato medico per la riammissione del bambino al nido.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO



Città di Recanati

(Provincia di Macerata)

Il nido è un servizio del territorio per cui il personale educativo viene affiancato dalle figure professionali del settore politiche sociali (personale amministrativo, assistenti sociali).

Significativo è il raccordo con la scuola dell'infanzia con la quale si creano momenti di incontro utili a favorire un positivo passaggio dei bambini all'ambiente della stessa e alle nuove figure di riferimento.

Il nido collabora con gli Istituti di Istruzione Secondaria e con le università ad indirizzo socio-educativo e pedagogico favorendo la realizzazione di tirocini e stage degli studenti.

NIDO E FAMIGLIE

Le famiglie ricevono informazioni sul funzionamento del servizio attraverso comunicazioni dell'Ufficio Amministrativo del Comune, consultando il regolamento comunale del servizio e la Carta dei Servizi. Fondamentali per le famiglie sono gli incontri con il personale educativo sia preliminari all'ammissione sia durante l'anno educativo. Le educatrici sono disponibili ogni giorno a colloqui individuali con coloro che ne manifestano l'esigenza. Al nido il genitore è supportato nel momento dell'ambientamento da un educatore che lo aiuta ad affrontare il distacco dal proprio figlio con la maggiore serenità possibile. Il servizio cerca di garantire la più ampia partecipazione delle famiglie anche attraverso l'Assemblea dei genitori e il Comitato di gestione.

GESTIONE SOCIALE

Con la gestione sociale si promuove la partecipazione dei genitori all'elaborazione e alla gestione

Per gestione sociale si intende la partecipazione dei genitori e dei cittadini alla elaborazione e gestione degli aspetti educativi, culturali, sociali ed organizzativi del servizio, nonché il coinvolgimento responsabile dell'utenza ai problemi della condizione e dell'educazione infantile.

La Gestione sociale si esplica attraverso tre livelli di partecipazione:

- l'Assemblea dei genitori, che elegge i propri rappresentanti in seno al Comitato di gestione, discute ed esprime il proprio parere sull'andamento del Servizio in ogni suo aspetto.
- il Collegio degli educatori;
- il Comitato di gestione.

Il Comitato di gestione promuove la partecipazione della famiglia alla vita del Servizio ed elabora proposte sul suo funzionamento. Esso svolge un ruolo promozionale, propositivo e consultivo per ogni aspetto riferito alla vita dell'asilo nido ed è composto da:

- tre genitori per ogni plesso, eletti dall'Assemblea dei genitori;



Città di Recanati

(Provincia di Macerata)

- un insegnante di ruolo eletto dal Collegio degli educatori;
- il coordinatore dell'asilo nido o persona delegata;
- il Dirigente del Servizio competente o persona delegata;
- l'Assessore a cui compete il Servizio "Asilo nido comunale";
- due Consiglieri comunali, uno di maggioranza e uno di minoranza, rispettivamente eletti dai gruppi di maggioranza e dai gruppi di minoranza.

CONTATTI

Per informazioni:

Comune di Recanati

Ufficio Servizi Sociali

Piazza G. Leopardi, 26

tel. 071/7587200 – 224

servizisociali@comune.recanati.mc.it

Orari di apertura al pubblico:

Martedì, giovedì e sabato dalle 10:00 alle 13:00.

Asilo nido "Nidotondo"

Via Vogel, snc

071/7576037

asilonido@comune.recanati.mc.it